

## Richiesta di adesione al servizio Dyapason Internet Wireless Privati

ANAGRAFICA		<input type="checkbox"/> NUOVO CLIENTE	<input type="checkbox"/> AGGIORNAMENTO DATI
Cognome Nome / Ragione Sociale			
Indirizzo / Sede Legale			
CAP – Comune – Provincia			
Codice Fiscale / Partita IVA			
Telefono / Cellulare / Fax /Email			

Servizio di Connessione (Condizioni economiche e caratteristiche tecniche)		Canone Mensile Iva esclusa
<b>Dyapason D1</b>	Download PCR 10 Mbps Upload PCR 512 Kbps – MCR 512 Kbps	€ 20,00
<b>Dyapason D2+</b>	Download PCR 10 Mbps Upload PCR 1 Mbps – MCR 512 Kbps + 1 linea telef. inclusa con traffico voce fisso/mobile	€ 32,50 <sup>(1)</sup>
<b>Dyapason D3</b>	Download PCR 10 Mbps Upload PCR 1 Mbps – MCR 1 Mbps	€ 40,00
<b>Dyapason D1XL</b>	Download PCR 20 Mbps Upload PCR 2 Mbps – MCR 512 Kbps	€ 24,50
<b>Dyapason D2XL</b>	Download PCR 20 Mbps Upload PCR 2Mbps – MCR 512 Kbps+ 1 linea telef. inclusa con traffico voce fisso/mobile	€ 39,80 <sup>(1)</sup>
<b>Dyapason D3XL</b>	Download PCR 20 Mbps Upload PCR 2 Mbps – MCR 1 Mbps	€ 49,00

(1) Solo per utenza privata. Comprende 1000 min/mese di traffico voce Italia fisso (solo numeri geografici)/mobile (TIM, Vodafone, Wind, H3G). Escluso numeri speciali e chiamate internazionali.

Attivazione Servizio e Fornitura/Noleggio Antenna CPE		Iva esclusa
<b>Fornitura CPE Standard</b>	Attivazione e fornitura antenna CPE standard – Una Tantum	€ 80,00 <sup>(2)</sup>
<b>Fornitura CPE Alto Guadagno</b>	Attivazione e fornitura antenna CPE alto guadagno – Una Tantum	€ 100,00 <sup>(2)</sup>
<b>Noleggio CPE Standard</b>	Attivazione e noleggio CPE standard (alternativo a fornitura) – Canone mensile	€ 6,00
<b>Noleggio CPE Alto Guadagno</b>	Attivazione e noleggio CPE Alto Guadagno (alternativo a fornitura) – Canone mensile	€ 8,00

(2) Comprende la garanzia per i primi 12 mesi con 1 sostituzione della CPE in caso di guasto. In alternativa alla fornitura la formula noleggio prevede la sostituzione della CPE a carico SY

Servizi Opzionali		Iva esclusa
<b>Subnet 4 Public IP</b>	Assegnati al cliente per tutta la durata del contratto – Canone Mensile	€ 10,00
<b>Subnet 8 Public IP</b>	Assegnati al cliente per tutta la durata del contratto – Canone Mensile	€ 15,00
<b>Fornitura Router Lite</b>	Router Mikrotik Lite 4 Porte Fast Ethernet – Wi-Fi (alternativo al noleggio) – Una Tantum	€ 30,00
<b>Fornitura Router Standard</b>	Router Mikrotik AP 5 Porte Fast Ethernet – Wi-Fi (alternativo al noleggio) - Una Tantum	€ 55,00
<b>Fornitura Router ATA</b>	Router ATA Cambium 3 Porte Fast Ethernet – WI FI – 2 Porte FXS Fonia - Una Tantum	€ 65,00
<b>Noleggio Router Lite</b>	Noleggio router lite con assistenza e sostituzione in caso di guasto – Canone Mensile	€ 3,00 <sup>(3)</sup>
<b>Noleggio Router Standard</b>	Noleggio router standard con assistenza e sostituzione in caso di guasto – Canone Mensile	€ 5,00 <sup>(3)</sup>
<b>Cambio profilo</b>	Cambio profilo riservato ai clienti attivi	€ 10,00

(3) Comprende la garanzia con 1 sostituzione all'anno del router in caso di guasto.

Servizi di Installazione Antenna CPE		Iva esclusa
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Sopralluogo</b>	Verifica sul posto dell'effettiva copertura del servizio, senza utilizzo attrezzature speciali (piattaforma o altro)	€ 35,00 <sup>(4)</sup>
<input type="checkbox"/> <b>Standard</b>	Posa su palo TV, stesura cavo fino a prima scatola di derivazione TV (max 20 mt), intestazione cavo, puntamento CPE e collaudo linea	€ 90,00
<input type="checkbox"/> <b>Solo Puntamento</b>	Solo puntamento CPE e crimpatura su cavo già posato dal cliente	€ 50,00
<input type="checkbox"/> <b>Fuori Standard</b>	A preventivo, vedi prezzi opzioni sul sito.	A preventivo

(4) Addebitato solo con esito negativo

Recesso		Iva esclusa
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b>	Costi di disattivazione sostenuti da Synphonia.net per le prestazioni di disattivazione	€ 50,00

Modalità di pagamento	
RID (2 € spese incasso) (compilare modulo allegato)	<input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> Pagamento annuale { <input type="checkbox"/> Sconto 10% sul canone annuo oppure anticipato <sup>(5)</sup> } <input type="checkbox"/> Router Lite gratuito (per i primi 12 mesi)

(5) In presenza di recesso anticipato, verranno restituite le mensilità non godute con detrazione dello sconto iniziale o con addebito del Router Lite

Promozioni (scadenza promo 30-04-2018)	
Attivazione Gratuita, Installazione € 2,50 X 36 mesi (iva esclusa). L'adesione alla promo WiFiZEROCOSTI implica una durata contrattuale di 36 mesi. Il recesso anticipato comporta il pagamento dei vantaggi ricevuti. (Art.8)	Cambio profilo verso XL gratuito, riservato clienti attivi

Note

Il sottoscritto dichiara di accettare l'offerta sopra segnata, le relative condizioni economiche e le caratteristiche tecniche, inoltre dichiara di essere a conoscenza delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente Contratto.

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**ALLEGATO: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DYAPASON INTERNET WIRELESS****Art. 1. OGGETTO**

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali SY.net Srl (di seguito anche "SY") fornisce al Cliente il Servizio "Dyapason" (per brevità denominato anche "Servizio"), tramite tecnologia wireless (di seguito anche "Contratto").

**Art. 2. DISCIPLINA CONTRATTUALE**

Il Servizio è fornito da SY associato ad uno degli specifici profili di Offerta scelti dal Cliente (di seguito "Offerta"), in specifiche e separate Offerte descritte nelle rispettive sezioni relative alle "Condizioni Economiche", alle "Caratteristiche dell'Offerta" e alle "Caratteristiche Tecniche" che formano parte integrante e sostanziale del Contratto. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net).

**Art. 3. ACCESSO AL SERVIZIO**

Il Servizio può essere richiesto da clienti residenziali, aziende, studi professionali, esercizi commerciali, ecc. (indicati di seguito come "Cliente").

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

**Art. 3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione da parte di SY della richiesta di Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; SY può subordinare l'attivazione del Servizio alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del contratto. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, SY avvia i processi tecnico funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del contratto e quindi durante il periodo di recesso di 14 giorni indicato nel successivo articolo 9. Dalla data di perfezionamento del contratto il tempo massimo per l'attivazione del Servizio è di 30 gg lavorativi, salvo impedimenti tecnici non imputabili a SY.

L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile anche on-line presso il sito <http://www.synphonia.net>

Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. SY si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza o morosità da parte del Cliente.

SY attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a SY, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Nel caso in cui l'installazione dell'antenna sia a carico del Cliente, SY attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla data di installazione dell'antenna da parte del Cliente.

SY potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. SY si riserva analogo facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa SY, fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a SY per l'esecuzione del presente Contratto e terrà SY indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

**Art. 4. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA**

Le modalità di funzionamento del Servizio e delle singole Offerte associate al Servizio sono descritte nelle specifiche "Caratteristiche dell'Offerta". SY si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al portafoglio dei servizi accessori e/o supplementari forniti gratuitamente, aggiungendo nuove funzionalità che si rendono disponibili o rimuovendone altre che non sono più gestite.

Il Cliente intestatario di una delle offerte associate al Servizio può richiedere il passaggio ad un'altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Economiche dell'Offerta.

Il collegamento ad Internet tramite il servizio Dyapason avverrà per mezzo di un router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da SY. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio Dyapason dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole installare o far installare l'antenna per usufruire del servizio Dyapason ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS (Base Transceiver Station) di SY". Se tale condizione non dovesse essere rispettata, comportando l'impossibilità di attivazione del servizio, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da SY per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna.

Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.synphonia.net> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

SY indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

**Art. 5. QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente al ripetitore al quale è agganciata la radio CPE, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del router e del computer in dotazione.

Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto SY non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da SY stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di SY di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a SY salve restituzione di eventuali apparati in comodato o noleggio e il pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia della risoluzione.

**Art. 6. GESTIONE DEL SERVIZIO**

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, SY, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso di risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine SY potrà limitare la velocità di connessione ad internet, intervenendo sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer to peer, file sharing ecc), limitando la banda destinata a dette applicazioni ad un valore massimo proporzionale alla banda complessiva disponibile sul singolo punto di distribuzione.

**Art. 7. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Gli importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge, sono descritti nelle Condizioni Economiche dell'Offerta e vengono addebitati sulla fattura SY intestata al Cliente con canone bimestrale anticipato. Per esigenze particolari o per importi elevati il canone può essere addebitato mensilmente oppure annualmente sempre anticipato.

Il Cliente sarà tenuto ad indicare un indirizzo di posta elettronica all'atto della sottoscrizione del contratto, nello stesso indirizzo riceverà tutte le comunicazioni ufficiali, compresa la comunicazione di avvenuta emissione della fattura SY. La fattura infatti verrà inviata in formato esclusivamente

elettronico (di seguito "Fattura Digitale"). Se il Cliente non dispone di un indirizzo di posta elettronica, SY ne fornirà uno a titolo gratuito per tutta la durata del contratto. Se il servizio fosse già attivo, per ricevere la fattura in formato elettronico è necessario inviare una mail di richiesta ad [amministrazione@synphonia.net](mailto:amministrazione@synphonia.net). Tutte le fatture inviate in via elettronica si intendono pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

In caso di insoluto alla scadenza (per pagamenti tramite RID, Carta di Credito, Paypal) SY addebiterà le spese di insoluto e comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con intimazione al pagamento entro 5 gg lavorativi oltre il quale il Servizio sarà sospeso. Qualora il Cliente non adempiesse al pagamento entro 15 gg dalla sospensione, SY potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi ulteriori riferimenti normativi.

#### **Art. 8. DURATA**

Il Contratto con la promozione WIFIZEROCOSTI XL, avrà durata minima di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto senza la promozione avrà durata minima di 12 mesi. Alla scadenza dei 36 o dei 12 mesi, il contratto sarà rinnovato tacitamente salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R, fax con allegata fotocopia del documento di identità, o PEC da inviare con un preavviso di almeno trenta giorni prima della scadenza. In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente (che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta") ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a SY tramite raccomandata A/R oppure PEC a [synphonia.net@pec.it](mailto:synphonia.net@pec.it). Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dal ricevimento della stessa. È fatto salvo il diritto di SY, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo e per la disattivazione del servizio (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

SY potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni prima della disattivazione, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso ovvero via PEC all'indirizzo email indicato.

In caso di recesso, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di SY il Cliente sarà tenuto comunque a pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora saldato per il periodo di fruizione del servizio e l'importo previsto per il Recesso, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da SY per le prestazioni di disattivazione. Tale importo non è dovuto nei casi in cui il Cliente esercita il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate da SY ai sensi della normativa vigente. Nel caso in cui il cliente abbia pagato anticipatamente, SY provvederà allo storno della differenza del corrispettivo pari al servizio non usufruito, tramite bonifico entro 30 giorni dalla data di risoluzione. In caso di adesione alla promozione WIFIZEROCOSTI il recesso anticipato prima della scadenza dei 36 mesi comporta il pagamento dell'intero importo dell'attivazione (pari a € 80,00 + IVA) e della quota residua della installazione fino al 36° mese.

#### **Art. 9. RECESSO**

Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8, il Cliente in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax o all'indirizzo mail indicato dal Servizio Clienti SY, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio e riportare la data in cui il Servizio stesso è stato accettato da SY. SY rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e il servizio sia effettivamente attivato da SY entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito, compreso il costo per il Recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net).

#### **Art. 10. OPZIONE D'ACQUISTO DEL ROUTER E CPE**

Il Cliente che recede dal Servizio e che detiene un router o antenna CPE in noleggio o in comodato associato al Servizio stesso, sarà tenuto a restituire gli stessi entro i successivi 30 giorni dalla data in cui ha comunicato di voler recedere, all'indirizzo indicato nella Fattura SY o fornito dal Servizio Clienti tramite corriere, pacco postale o consegna a mano, dando comunicazione della spedizione al Servizio Clienti. Alternativamente, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto del router o CPE che ha avuto in uso pagando a SY il prezzo riportato nel contratto per il router, mediante addebito sulla Fattura del Cliente. La mancata restituzione del router o della CPE nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà del router o della CPE senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di SY.

#### **Art. 11. TRASLOCO**

In caso di trasloco dell'utenza da parte del Cliente, SY garantisce la continuità del Servizio compatibilmente con la disponibilità tecnica e provvede nel caso in cui ciò non sia possibile, ad avvisare il Cliente.

#### **Art. 12. MODIFICHE CONTRATTUALI**

SY si impegna a comunicare al Cliente, in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa al Servizio con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da SY, deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. E' comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate da SY.

#### **Art. 13. ACCESSO AI LOCALI**

Il Cliente consente, previo avviso, al personale di SY o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio. In caso contrario, SY non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la ripristino del Servizio. In caso di rifiuto, SY, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali.

Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o comunque di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

#### **Art. 14. MANUTENZIONE DEI PRODOTTI**

SY effettua il servizio di manutenzione sui prodotti SY detenuti a noleggio o in comodato associati al Servizio direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata. La manutenzione ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del prodotto guasto, per mezzo di sostituzione con prodotto nuovo o ricondizionato e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di SY risultano difettose o guaste. Nel servizio è compreso un solo intervento manutentivo nei primi 12 mesi dopo l'attivazione per la riparazione o la sostituzione delle parti guaste. Con la scelta della formula del noleggio, la manutenzione delle CPE è a carico di SY. La manutenzione non comprende il tempo necessario all'installazione e la fornitura di materiali

accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, cavi e filtri o il tempo necessario alla sostituzione dell'antenna CPE. Sono altresì escluse le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del prodotto. Tali interventi manutentivi sono dunque a carico del Cliente. Per informazioni circa la manutenzione del Prodotto il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti SY.

#### **Art. 15. SEGNALAZIONI GUASTI E RIPARAZIONI**

SY fornisce, attraverso il proprio Servizio Clienti, un servizio gratuito di segnalazione guasti:

- a. 24 ore su 24 via mail assistenza@synphonia.net
- b. 24 ore su 24 via web dal sito www.synphonia.net
- c. dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30 telefonicamente al nr 041 8622906

SY si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il secondo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto viene riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto viene riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che vengono tempestivamente riparati.

#### **Art. 16. USO DEGLI IMPIANTI, APPARATI, PRODOTTI E INFRASTRUTTURE SYNPHONIA:NET**

SY non risponde di:

- a. cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio e/o su sue componenti o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati;
- b. errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- c. malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

Il Cliente accetta che SY possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre SY non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.

Il Cliente che richiede, nell'ambito del Servizio, un'offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti SY, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. In caso contrario, SY effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente. Nel caso di acquisto di prodotti con consegna a domicilio e pagamento in Fattura SY, il vettore che effettua la consegna in nome e per conto di SY ha la facoltà di subordinare la suddetta operazione alla contestuale consegna da parte del Cliente di una copia del documento di identità in corso di validità.

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, eventuali prodotti associati al Servizio detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne SY per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria o a eventi di forza maggiore.

#### **Art. 17. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

Il Cliente prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso il materiale immesso dal Cliente sulla rete Internet non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a. accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b. intercettare informazioni/dati e traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c. falsificare la propria identità;
- d. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e. avere accesso alle informazioni che riguardino Clienti terzi di SY al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f. attaccare, sovraccaricare o interferire con reti, sistemi ed host di altri Clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mail bombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g. tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di Clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h. introdurre/inviare programmi (virus, trojan, malware, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di SY violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei Clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), che possano arrecare eventuali disservizi o danni. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non può, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay).

Il Cliente si impegna a mantenere indenne SY da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, SY si riserva inoltre di sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Il Cliente dovrà informare tempestivamente SY di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da SY a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

#### **Art. 18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, SY ha la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

**Art. 19. RISOLUZIONE CONTRATTUALE**

SY si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi previsti dagli artt. 16 (Accesso ai locali), 17 (Manutenzione dei prodotti), 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture SY), 20 (Uso improprio del Servizio), 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale) e 23 (Cessione del Contratto) del Contratto. In tutti i casi di cui sopra SY invia una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, o a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata), riservandosi inoltre la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui è rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 c.c. Con detta risoluzione, il Cliente ha l'obbligo di corrispondere a SY gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, e l'importo dovuto per il Recesso a fronte dei costi sostenuti da SY per le prestazioni di disattivazione. Resta salvo il diritto di SY al risarcimento del maggior danno.

**Art. 20. CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di SY. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

**Art. 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da SY per l'erogazione del Servizio. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti SY. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net), link privacy, o contattare il Servizio Clienti SY.

Ai sensi dell'articolo 13 del dlgs. 196/2003 (la "Legge"), SY informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da SY. Il titolare del trattamento è SY nella persona del legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. SY si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a SY espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a SY per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a SY di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Il Cliente può consentire a SY di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, SY adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

SY e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per SY e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

**22. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.**

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

**23. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.**

I riferimenti al Cliente o a SY includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

SY effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di SY.

SY effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via fax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax indicato dal Cliente.

Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a SY mediante lettera da indirizzare a SY, via Milano, 62; 30020 Marcon (VE), o tramite e-mail all'indirizzo [amministrazione@synphonia.net](mailto:amministrazione@synphonia.net)

Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a SY, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

**24. RECLAMI.**

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo [assistenza@synphonia.net](mailto:assistenza@synphonia.net)

**25. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.**

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra SY ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.

**26. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.**

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente/Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a SY con lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di SY di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione, l'utilizzo del Servizio e la disattivazione dello stesso, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003**

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopraccitati e sono trattati solo con le modalità e procedure – effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici – necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge – non potremo fornirle i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

MODULO PER ADDEBITO RID/RI.BA.

*Azienda creditrice:*  
SYMPHONIA.NET SRL  
Via Milano, 62  
30020 Marcon (VE)

*Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare (1):*

PAESE	CIN	CIN	ABI	CAB	C/C
	IBAN				

*Sottoscrittore del modulo:*

Nome e Cognome (2): \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Località (CAP-Comune-Prov): \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

*Intestatario del conto (da compilare se diverso dal sottoscrittore):*

Nome e Cognome/Rag. Soc.: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Località (CAP-Comune-Prov): \_\_\_\_\_

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:

data scadenza o data prorogata dal creditore  
(non ammesso nel caso di Utenze)

5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore  
(Non ammesso per il "RID veloce")

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore RID

### AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa:  
"Regolamento s.b.f. con addebito in c/c"

Note per la compilazione:

- (1) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla Banca. Lo standard IBAN **non** utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue:

PAESE		CIN		CIN		ABI				CAB			C/C													
I	T	9	6	P	0	5	0	4	0	1	2	1	5	9	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	X

- (2) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (3) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali e quante utilizzarne. La Banca del debitore computerà nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore