

ANAGRAFICA

Rag. Soc. / Cognome Nome:	
Sede legale / Indirizzo:	
Recapito Fattura:	
P.IVA / Codice Fiscale:	
Telefono:	Fax:
Cell.:	E;mail:

PARAMETRI TECNICI

CAP località di attivazione:
Prefisso telefonico località di attivazione:

SERVIZI (Indicare le qualità dei numeri)

Canone Mensile	
Canone Mensile	€ 3,00 + IVA

ATTIVAZIONI, SERVIZI OPZIONALI E APPARATI DI CONNESSIONE (indicare quantità)

Una Tantum	
Attivazione linea con nuovo numero geografico (3 gg.)	€ 20,00 + IVA
Arco di numerazioni consecutive da 10 (10 gg.)	€ 100,00 + IVA
Arco di numerazioni consecutive da 50 (10 g.) V	€ 200,00 + IVA
Number Portability (indicativamente 20 giorni lavorativi)	Cad. € 25,00 + IVA
Pubblicazione del numero sugli elenchi telefonici pubblici	Cad. € 20,00 + IVA
Phone Adapter Grandstream HandyTone 702 - ATA due porte FXS	€ 53,00 + IVA
Telefono IP-DECT Grandstream DP-715	€ 90,00 + IVA
Telefono IP-DECT Gigaset A510 IP	€ 78,00 + IVA
Telefono IP Grandstream GXP-1160 con alimentatore 220V	€ 57,00 + IVA
Telefono IP Polycom SoundPoint IP 331 2-line phone con alimentatore 220V	€ 115,00 + IVA
Telefono IP Snom 320 con alimentatore 220V	€ 126,00 + IVA

MODALITÀ DI PAGAMENTO
(LA FATTURAZIONE DEI CANONI E' BIMESTRALE ANTICIPATA CON SCADENZA A 30 GG DATA FATTURA)

<input type="checkbox"/> SEPA SDD (supplemento 2,00 €/incasso)	<input type="checkbox"/> R.I.D. Posta (suppl. 1,00 €/incasso)
--	---

NUMBER PORTABILITY: +39

NUMBER PORTABILITY: +39

NUMBER PORTABILITY: +39

IBAN:

Note:

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI CONOSCERE E DI ACCETTARE TUTTE LE CONDIZIONI E I TERMINI INDICATI NEL PRESENTE MODULO D'ORDINE E NELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO RIPORTATE A TERGO. SI RICORDA CHE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, QUALORA VEICOLATO DA NEWTON INTERNET WIRELESS, È SUBORDINATA ALLA QUALITÀ DEL NOSTRO SEGNALE RADIO NEL PUNTO D'INSTALLAZIONE.

DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: _____

CHECKLIST LAVORAZIONE CLIENTE (COMPILAZIONE A CURA DI SYMPHONIA.NET SRL):

Chiunque sia incaricato da Synphonia.net srl a RICEVERE dagli utenti l'apposito contratto VoIP oppure, nel caso di reseller, la mail con richiesta di number portability o assegnazione nuovo numero, dovrà dichiarare di aver:

- VERIFICATO COMPLETA COMPILAZIONE E LEGGIBILITA' DEL CONTRATTO, ALTRIMENTI RICONTATTARE IL CLIENTE
- SE PORTABILITA', VERIFICATO PRESENZA CODICEMIGRAZIONE
- SE PORTABILITA', VERIFICATO CORRETTA COMPILAZIONE E FIRMA MODULO PRIVACY

– FIRMA LEGGIBILE DI CHI RICEVE IL CONTRATTO DAL CLIENTE:

Parte spettante all'addetto al provisioning:

- PORTABILITA'/ASSEGNAZIONE RICHIESTA IL GIORNO:
- ATA CONFIGURATO IL GIORNO:
- ATA CONSEGNATO AL CLIENTE IL GIORNO:
- ATA PAGATO DAL CLIENTE IL GIORNO:
- MODELLO ATA/PBX:
- IP PUBBLICO CLIENTE:
- NAT PORTE ESEGUITO IL:

FIRMA LEGGIBILE DELL'ADDETTO AL PROVISIONING:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente da parte di Synphonia.net srl con sede legale in Marcon (VE), Via Milano, 62, Partita IVA 04285530277 – d’ora in poi denominata “Synphonia.net”, di servizi di fonia su IP.

2. DURATA DEL CONTRATTO

- 2.1 Il presente contratto ha decorrenza dalla data di attivazione del servizio da parte di Synphonia.net.
- 2.2 I servizi gratuiti non hanno scadenza, e possono essere disdetti sia dall’utente, sia da Synphonia.net in qualsiasi momento, senza che Synphonia.net debba nulla all’utente.
- 2.3 I servizi a pagamento basati su canone hanno scadenza al termine del periodo di validità del relativo canone, e sono rinnovabili.
- 2.4 I servizi a pagamento basati su ricarica hanno scadenza un anno dopo la data in cui è stata effettuata l’ultima ricarica relativa ad essi.
- 2.5 Il presente contratto ha termine nel momento in cui il Cliente non abbia più alcun servizio attivo, previo invio da parte del Cliente a Synphonia.net di richiesta di cancellazione via raccomandata A/R. Nel caso di sottoscrizione di un qualsiasi servizio che prevede una rateizzazione dei canoni, Synphonia.net per procedere alla terminazione richiederà il pagamento da parte del Cliente degli importi di tutti i canoni non ancora versati fino alla data di scadenza del servizio o dei servizi sottoscritti.
- 2.6 Synphonia.net può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e/o tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo al cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi, ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al Cliente da parte di Synphonia.net. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questa procedura viene seguita da Synphonia.net in presenza di traffico giudicato insindacabilmente da Synphonia.net anomalo o troppo elevato, o in presenza di sospetta frode.

3. REQUISITI DI ACCESSO

- 3.1 Per poter utilizzare tutti i servizi di Synphonia.net, salvo quelli di connettività internet, il Cliente deve avere accesso ad un collegamento alla rete Internet. I servizi di connettività sono regolati da un contratto distinto dal presente.
- 3.2 Per poter utilizzare i servizi che prevedono pagamento a traffico è necessario un prepagamento da parte del Cliente.
- 3.3 Synphonia.net non distribuisce client SIP software, non fornisce assistenza su qualsiasi software venga utilizzato dal Cliente.

4. CHIAVE DI ACCESSO

- 4.1 Synphonia.net fornirà all’indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente un codice di identificazione (UserId) e la chiave di accesso personale (Password), necessaria per monitorare l’attività dei servizi attivi.
- 4.2 Il Cliente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l’uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a Synphonia.net o a terzi.
- 4.3 In caso di perdita o furto della Password il Cliente dovrà immediatamente comunicare il fatto a Synphonia.net, a mezzo raccomandata A/R, allegando la denuncia effettuata all’autorità competente, anticipando inoltre via fax o e-mail ogni informazione utile.

5. NUMERI DI TELEFONO PERSONALI

- 5.1 Synphonia.net assegna al Cliente che lo richiede per il servizio voce un numero telefonico personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi), ove possibile di 10 cifre o meno, appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa.
- 5.2 Synphonia.net si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di:
 - a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni;
 - b) mancato pagamento entro la scadenza indicata da Synphonia.net del canone annuo relativo al servizio per cui è stato acquistato il numero (art. 2.3).
- 5.3 Synphonia.net può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo, incluso la cessazione del contratto da parte di Synphonia.net o del Cliente, abbia cessato di essere associato ad un cliente. In tal caso Synphonia.net non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo cliente, di messaggi o chiamate indirizzati al cliente (o clienti) precedenti. I clienti manlevano esplicitamente Synphonia.net in tal senso.

6. REGOLAMENTAZIONE DELLE VENDITE ADISTANZA

- 6.1 Il Cliente può esercitare il diritto di recesso sulle vendite a distanza (d.l. 185/99) entro 10 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto nel caso acquisti esclusivamente servizi, scrivendo una raccomandata A/R specificando la sua intenzione di esercitare il diritto a: Synphonia.net Srl, Via Milano, 62 – 30020 Marcon (VE) Italia. Nel caso vengano acquistati dei beni, il diritto di recesso è esercitabile entro 10 giorni dalla data di ricevimento del bene, restituendo il bene ricevuto a Synphonia.net unitamente alla richiesta di esercizio del diritto di recesso, tramite raccomandata A/R inviata all’indirizzo di cui sopra. Il Cliente è tenuto ad indicare un suo recapito telefonico ed un conto corrente bancario o postale ove Synphonia.net disporrà la restituzione dell’importo pagato.

7. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1 I beni ed i servizi venduti da Synphonia.net sono prezzati secondo i listini pubblicati su web sul sito www.synphonia.net
- 7.2 I servizi di Synphonia.net, salvo indicazione esplicita in senso contrario su web, sono tutti acquistabili separatamente.
- 7.3 Per i servizi che prevedono il pagamento di un contributo di attivazione e di un canone annuo anticipato, l’attivazione avviene dopo la ricezione da parte di Synphonia.net del pagamento dei contributi di attivazione e dei canoni associati a detti servizi. Per i servizi che prevedono il pagamento di un canone non interamente anticipato, l’attivazione avviene dopo la ricezione da parte di Synphonia.net del pagamento della prima parte di canone richiesta al Cliente, oltre che dell’eventuale contributo di attivazione.
- 7.4 I servizi che prevedono un prepagamento di un traffico a scalare hanno una scadenza del credito prepagato posta ad un anno dalla data dell’ultimo prepagamento. Nel caso vi sia del credito residuo alla data di scadenza, questo verrà incamerato da Synphonia.net, e non sarà più utilizzabile in alcun modo né rimborsabile.
- 7.5 Nessun servizio di Synphonia.net ha incluso un servizio di assistenza. Richieste di assistenza non garantita possono essere rivolte via posta elettronica all’indirizzo assistenza@synphonia.net
- 7.6 I servizi che prevedono un canone possono essere rinnovati per l’anno successivo a partire da sei mesi prima della data di scadenza del servizio.
- 7.7 I servizi gratuiti sono prestati da Synphonia.net anche in funzione della possibilità di inviare materiale pubblicitario agli utenti che li utilizzano. In considerazione di ciò, l’utente accetta di fornire in forma accurata le informazioni richieste durante la fase di registrazione o durante il periodo di utilizzo del servizio; di mantenere aggiornate e accurate le informazioni stesse; che qualora Synphonia.net abbia il ragionevole sospetto sulla verità o precisione delle informazioni fornite, Synphonia.net potrà terminare il servizio ed escludere l’utente dall’erogazione futura dello stesso o di altri servizi.

ART. 8 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Synphonia.net non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.
- 8.2 In particolare, Synphonia.net non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a Synphonia.net con un numero telefonico di destinazione non corretto.

- 8.3 Synphonia.net non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di Synphonia.net, tra la locazione del Cliente e Synphonia.net stessa.
- 8.4 Del contenuto di ogni telefonata è responsabile il chiamante. Synphonia.net non potrà essere considerata in alcun modo responsabile delle telefonate effettuate dai propri Clienti. I Clienti manlevano esplicitamente Synphonia.net circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto delle loro telefonate.
- 8.5 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti. In tali casi, Synphonia.net potrà – a sua discrezione – interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Synphonia.net di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.
- 8.6 I servizi di fonia di Synphonia.net non possono chiamare i numeri di emergenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i numeri 112 (Carabinieri), 113 (Polizia/Soccorso pubblico), 115 (Vigili del Fuoco), 118 (Soccorso Sanitario). Synphonia.net pertanto consiglia di avere e utilizzare una linea telefonica tradizionale allo scopo di contattare i servizi di emergenza.
- 8.7 Synphonia.net non è mai ed in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare dall'impossibilità di contattare i servizi di emergenza.
- 8.8 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi di telefonia per arrecare molestia a terzi. È fatto esplicito divieto di utilizzare i servizi Synphonia.net verso qualsiasi numerazione che retrocede credito, bonus o in generale vantaggi all'intestatario della numerazione o a chi la ha in uso. In tali casi, Synphonia.net potrà – a sua discrezione – interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Synphonia.net di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

9. CONFIDENZIALITÀ DEI MESSAGGI TRANSITATI E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

- 9.1 Synphonia.net si impegna a non leggere e/o intercettare mai il contenuto dei messaggi e/o della fonia transitata attraverso i propri sistemi, e a non comunicarlo a terzi, fatti salvi i casi di necessità di effettuare interventi tecnici per riparare guasti o migliorare i servizi erogati, fatti salvi i casi previsti dalla legge, e i casi di richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Forestale dello Stato, o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.
- 9.2 L' articolo 9.1 si applica anche a tutti i dati relativi al traffico di ogni tipo di servizio (es: numero chiamante, numero chiamato, data e durata della chiamata) o altri servizi offerti da Synphonia.net.

10. VARIAZIONI E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

- 10.1 Synphonia.net può in qualsiasi momento variare le condizioni del presente contratto dandone comunicazione all'utente via web. Dal momento della variazione in poi, l'utente avrà 30 giorni di tempo per contattare Synphonia.net e cessare il contratto, avendo restituiti eventuali crediti non consumati o porzioni di canone annuo relative a periodi di servizio non ancora fruiti. Trascorsi i 30 giorni senza comunicazioni la variazione si intenderà accettata. È responsabilità dell'utente aggiornarsi riguardo ad eventuali cambiamenti.

11. LINEE TELEFONICHE ASSOCIATE AI NUMERI VOCE

- 11.1 I numeri attribuiti da Synphonia.net per i servizi voce possono ricevere ed effettuare fino ad una singola chiamata contemporanea in una delle due direzioni, oltre la quale può essere fornito agli utenti chiamanti un segnale di linea occupata, o oltre la quale non sarà più possibile effettuare chiamate. È fatto esplicito divieto di utilizzare più di una linea contemporanea in caso di adesione a offerte forfetarie.
- 11.2 In caso di congestione, o in caso di malfunzionamento delle reti o delle linee telefoniche connesse ai sistemi Synphonia.net potrebbe comunque essere presentato un segnale di occupato ai chiamanti, per quanto Synphonia.net faccia il possibile per evitare questa situazione.

12. FORO COMPETENTE

- 12.1 Qualsiasi controversia dovesse sorgere sull'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto sarà risolta da un arbitro unico, nominato di comune accordo tra le parti o, in caso di mancato accordo, dal Foro di Venezia. L'arbitro deciderà in via rituale e secondo diritto, in conformità al Regolamento nazionale della Camera di Commercio di Venezia.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopracitati e sono trattati solo con le modalità e procedure – effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici – necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge – non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:

data scadenza o data prorogata dal creditore
(non ammesso nel caso di Utenze)

ovvero 5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore
(Non ammesso per il "RID veloce")

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e Data

Firma del sottoscrittore RID

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca....."

Note per la compilazione:

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:

- Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice;
- Campo (*) indicare: 1 = utenza; 2 = matricola; 3 = codice fiscale; 4 = codice cliente; 5= codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri;
- Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
 - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi (blank) in testa o intermedi;
 - deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi (blank);
 - non deve contenere i caratteri ":" e "/".

(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla Banca. Lo standard IBAN **non** utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue:

PAESE	CIN	CIN	ABI	CAB	C/C

- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali e quante utilizzarne. La Banca del debitore computerà nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore.

Servizi di Emergenza e Pubblica Utilità

Di seguito si riportano i servizi di emergenza e pubblica utilità alla data aperti agli utenti del servizio VOIP.

Si sottolinea altresì che una indisponibilità del servizio di accesso ad Internet di cui il servizio VOIP rappresenta un'applicazione comporta la non raggiungibilità di taliservizi.

Codici Servizi di Emergenza	
112	Carabinieri Pronto Intervento ; Ministero della Difesa
113	Soccorso Pubblico di Emergenza ; Ministerodell'Interno
114	Emergenza Infanzia
115	Vigili del Fuoco Pronto Intervento ; Ministero dell'Interno
118	Emergenza Sanitaria ; Ministero della Sanità
Codici Servizi d Pubblica Utilità	
117	Guardia di Finanza ; Ministero delle Finanze
1515	Servizio Antincendi Boschivo del Corpo Forestale dello Stato ; Ministero dell'Interno
1518	Servizio informazioni CISS ; Ministero dei Lavori Pubblici
1530	Codice per Capitaneria di Porto Assistenza in Mare ; Numero Blu ; Ministero dei Trasporti
19696	Telefono Azzurro

Generalità

Il servizio VOIP;SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali inVOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

La funzionalità del servizio non verrà inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita (si richiedono almeno 30 Kb a canale), latenza, ecc...

L'utente finale dovrà essere dotato oltre che dell'accesso ad internet, di opportuno terminale VOIP;SIP del tipo:

- softphone (sw per Personal Computer multimediale)
- Analog Telephone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici; necessita di un router esterno)
- Telefono IP o IP;DECT
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e 1 o 2 telefoni analogici; integra la funzionalità di router)

Tutti i terminali di utente, se non forniti direttamente da OPERATORE dovranno essere comunque certificati da quest'ultimo.

Di seguito viene fornita una lista dei terminali compatibili con il servizio VoIP di Synphonia.net alla data attuale.

TERMINALI VOIP\SIP Compatibili

Softphone

- X;lite

Analog Telephone Adapter

- Aethra ATA
- Grandstream Handytone
- Cisco ATA

Telefoni IP e IP4DECT

- Gigaset IP;DECT
- Grandstream IP e IP;DECT
- Panasonic IP e IP;DECT
- Snom IP e IP;Dect
- Polycom IP e IP;DECT
- Yealink IP e IP;DECT
- Mitel IP
- Panasonic IP

Router VOIP (IAD)

- IAD PIRELLI DISCUS NETGATE VOIP
- AVM Fritz!Box Fon

Tipologia di chiamate gestite

Il servizio consente di effettuare chiamate alle seguenti tipologie di numerazioni

- numeri verdi nazionali (codici 800/803 xyz) aperti dalla rete di OPERATORE
- numeri geografici nazionali e internazionali aperti dalla rete di OPERATORE (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- numerazioni non geografiche dedicate ai servizi di emergenza e pubblica utilità (vedasi allegato).
- altre numerazioni non geografiche riportate in allegato (listino)

Il servizio non consente, in particolare, di effettuare chiamate alle seguenti numerazioni:

- I codici per servizi a tariffa premio 144, 166 e 899
- ; I codici 700, 702 e 709

Si precisa che i servizi di connettività internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

Numerazioni FAX

Al fine di permettere il transito di trasmissioni fax, Synphonia.net srl mette a disposizione un apposita funzione nel proprio pannello di controllo atto alla creazione di numerazione specifica dedicata a tale servizio. Cioè a dire un numero dovrà essere generato ed utilizzato solo e unicamente in modalità fax e non potrà essere utilizzato per fax e voce.

Il servizio fax viene realizzato in modalità T38 sarà quindi carico e unica responsabilità del cliente interconnettere o utilizzare apparati omologati che supportino il protocollo specifico.

Anche qui si rende noto che l'accesso alle numerazioni che richiedono la localizzazione geografica del chiamante (es numerazioni di emergenza, ecc..) presuppone un utilizzo delle numerazioni geografiche nel pieno rispetto del Piano Regolatore Telefonico Nazionale, in base al quale sono fatti gli instradamenti di rete al Centro Operativo di competenza territoriale.

In particolare si fa presente che il servizio legato all'abbinamento di una numerazione VOIP in configurazione Fax può essere abbinato a una mail per l'invio e la ricezione di FAX to mail e MAIL to fax.

Il cliente tuttavia prende atto che il servizio deve essere utilizzato per modalità e traffici adeguati ai soggetti richiedenti (privati e aziende) e che lo stesso non può e non deve essere utilizzato per invii pubblicitari e/o comunicazioni massive di ogni genere.

Synphonia.net srl in ogni caso, sarà autorizzata a Bloccare immantinente e senza comunicazione alcuna – ogni sorta di invio massivo o non autorizzato.

Modulo per Richiesta del servizio di Pubblicazione negli Elenchi Telefonici

Su richiesta Synphonia.net srl potrà fornire al cliente il modello aggiornato e conforme alla normativa vigente della domanda che il Cliente Finale dovrà presentare Synphonia.net per la richiesta di pubblicazione della numerazione negli elenchi telefonici.

La domanda di pubblicazione in elenco dovrà essere effettuata anche nel caso di numero portato da Telecom Italia.