

# SY-Connect

## ANAGRAFICA

Rag. Soc. / Cognome Nome:			
Sede Legale/indirizzo:		Cap + Comune:	
Recapito Fatture:		Cap + Comune:	
P.IVA:		Codice Fiscale:	
Telefono:		Fax:	
Cell:		Fax:	

PERSONE GIURIDICHE: INDICARE SEMPRE P. IVA + CODICE FISCALE (NEL CASO COINCIDANO, INDICARE C.F. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO)

Canone Mensile		
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info – Perido Aprile - Settembre		€ 100,00 + IVA
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info – Perido Ottobre - Marzo		€ 10,00 + IVA
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info + ADD-ON VoIP base – Perido Aprile - Settembre		€ 125,00 + IVA
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info + ADD-ON VoIP base – Perido Ottobre - Marzo		€ 12,00 + IVA
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info + ADD-ON VoIP Plus – Perido Aprile - Settembre		€ 150,00 + IVA
ASSISTENZA E GESTIONE APP SY-CONNECT Info + ADD-ON VoIP Plus – Perido Ottobre – Marzo		€ 15,00 + IVA

### SERVIZI UNA-TANTUM

SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE CON GRAFICHE E LOGHI CLIENTE	€ 200,00 + IVA
INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E PUBBLICAZIONE DELL'APP NEGLI STORE (Google Play e Apple Store).	€ 400,00 + IVA

**SYMPHONIA.NET SRL PER LE INSTALLAZIONI E L'ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE STESSO, SI AVVALE DI PERSONALE ESTERNO QUALIFICATO E DOTATO DELLE NECESSARIE ABILITAZIONI.**

**ASSISTENZA IN GARANZIA:** L'INTERVENTO TECNICO VIENE FORNITO GRATUITAMENTE DA SYMPHONIA.NET SRL. SOLO IN CASO DI INSTALLAZIONE EVIDENTEMENTE ERRATA, L'ASSISTENZA DOVRA' ESSERE RICHIESTA TRAMITE MAIL ALL'INDIRIZZO [ASSISTENZA---APP@SYMPHONIA.NET](mailto:ASSISTENZA---APP@SYMPHONIA.NET).

### MODALITÀ DI PAGAMENTO:

**(LA FATTURAZIONE DEI CANONI E' BIMESTRALE ANTICIPATA CON SCADENZA A 30 GG DATA FATTURA FINE MESE)**

SEPA SDD (supplemento 2,00 €/incasso)

R.I.D. Postali (supplemento 1,00€/incasso)

Note :

DATA INSTALLAZIONE ( compilazione da parte di Synphonia.net srl ) :

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI CONOSCERE E DI ACCETTARE TUTTE LE CONDIZIONI E I TERMINI INDICATI NEL PRESENTE MODULO D'ORDINE E NELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO RIPORTATE A TERGO. NON SCRIVERE NULLA SUL PRESENTE MODULO SE NON QUANTO RICHIESTO NEI CAMPI DA COMPILARE!

DATA

TIMBRO E FIRMA:

**PREMESSE ED INFORMAZIONI AL CONSUMATORE:**

- Synphonia.net srl si impegna a garantire una qualità del software uniforme a tutti i suoi clienti. Per questo motivo Synphonia.net srl applica particolari pratiche di controllo e verifica.

- I numeri telefonici di riferimento di SYNPHONIA.NET SRL sono:

SEDE OPERATIVA DI MARCON (VE)	<b>+39 041 8622903</b>	09:00-13:00 / 14:00-18:00	lun-ven
FAX GENERICO	<b>+39 041 0988183</b>		
ASSISTENZA TECNICA	<b>+39 041 8622906</b>	09:00-13:00 / 14:00-18:00	lun-ven

NOTE : UNA RETE WIRELESS, VA OBBLIGATORIAMENTE PROTETTA CON WPA-PSK O WPA2-PSK.

Si raccomanda vivamente di far configurare eventuali router/accesspoint, SOLO da personale esperto, o di acquistarlo direttamente da noi.

## 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Synphonia.net srl del servizio app, dietro pagamento di un canone, denominato Sy--connect (il "Software"), compiutamente descritto sul sito <http://www.synphonia.net> che Synphonia.net srl offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Software ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra Synphonia.net srl e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di Synphonia.net srl accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra Synphonia.net srl ed il cliente. "Software" significa qualsiasi software fornito da Synphonia.net srl al Cliente a seguito dell'esecuzione del contratto.

## 2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

- 2.1 Il Contratto del software per le persone giuridiche, avrà durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del software Sy--connect sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno trentagioni.
- 2.2 Synphonia.net srl potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.
- 2.3 In caso di recesso, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di Synphonia.net srl il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del software. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, Synphonia.net srl provvederà al rimborso del corrispettivo pari al servizio non usufruito, tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di risoluzione.
- 2.4 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente (che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta") ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a Synphonia.net srl tramite racca.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: Synphonia.net srl, Via Milano 62 – 30020 Marcon (VE). Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla ricezione, da parte di Synphonia.net srl, della citata comunicazione. È fatto salvo il diritto di Synphonia.net srl, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo. (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

## 3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE.

- 3.1 L'accettazione on--line da parte del Cliente della scheda di adesione al Software varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile on--line presso il sito [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net).
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. Synphonia.net srl si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Software in caso di insolvenza o morosità da parte del cliente.
- 3.3 Synphonia.net srl attiverà il Software entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a Synphonia.net srl, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.
- 3.4 Synphonia.net srl potrà non concludere il Contratto e non attivare il Software qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Synphonia.net srl si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Synphonia.net srl, fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

## 4. UTILIZZO DEL SOFTWARE.

- 4.1 Il Software prevede la presenza di una connessione internet per poter essere utilizzato. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del software Sy--connect dichiara di "di aver verificato che nell'area in cui vuole usufruire del software Sy--connect sia presente una connessione a internet e che la stessa sia attiva. Synphonia.net si impegna a connettere il proprio apparato denominato mini server alla rete presente al fine di consentire un corretto accesso del software alla base dati e alla rete. Se tale condizione non dovesse essere rispettata, comportando l'impossibilità di attivazione del software, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da Synphonia.net srl per l'uscita a vuoto dell'installatore.
- 4.2 Le condizioni di offerta del software sono riportate sul sito [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net) alla pagina riservata al software in oggetto.
- 4.3 Synphonia.net srl indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Software, le specifiche tecniche, i parametri e le apparecchiature necessarie per l'accesso al Software.
- 4.4 Synphonia.net srl, quale proprietaria del software in oggetto del presente contratto, potrà utilizzare e apportare modifiche ai programmi e potrà coinvolgere a tale scopo terze parti; sulle modifiche che verranno apportate il Cliente non potrà vantare alcun diritto.
- 4.5 Il software è disponibile per apparati mobile di tipo smartphone e tablet dotati di versione software minima Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) o IOS 7.

## 5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a Synphonia.net srl al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido.

## 6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

- 6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del dlgs. 196/2003 (la "Legge"), Synphonia.net srl informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Synphonia.net srl, Via Milano 62 – 30020 Marcon (VE). Il titolare del trattamento è Synphonia.net srl nella persona del legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art.7, dlgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al legale rappresentante: Synphonia.net srl, Via Milano 62 – 30020 Marcon (VE).
- 6.2 Synphonia.net srl si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Synphonia.net srl espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.
- 6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a Synphonia.net srl per l'erogazione del Software mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Synphonia.net srl di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 6.4 Il Cliente può consentire a Synphonia.net srl di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.
- 6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Synphonia.net srl adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
- 6.6 Synphonia.net srl e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Software, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per Synphonia.net srl e per il Cliente di trasmettere tali

informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

## **7. SEGNALEZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SOFTWARE.**

- 7.1 Il Cliente dovrà comunicare via mail all'indirizzo [assistenza---apps@synphonia.net](mailto:assistenza---apps@synphonia.net) o via fax al numero +39 041 0988183 o, qualora non si disponga di mail o fax, chiamando il numero di assistenza +39 041 8622906 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Software.
- 7.2 In caso di emergenza, e solo per le AZIENDE, è prevista la possibilità di chiamare il numero di cellulare del referente commerciale di zona.

## **8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.**

- 8.1 Per il Software fornito il Cliente corrisponderà a Synphonia.net srl il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nello specchio al seguente indirizzo: [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net).
- 8.2 Il pagamento della fornitura del software può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso pagamento anticipato bimestrale tramite SEPA SDD.
- 8.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Synphonia.net srl addebiterà le spese di insoluto e comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Software verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Synphonia.net srl potrà procedere alla sospensione definitiva del Software.
- 8.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, Synphonia.net srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge, come precisato anche al successivo punto 13.
- 8.5 In caso di pagamento parziale Synphonia.net srl può limitare o sospendere il Software secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.
- 8.6 Nell'ambito della prima fatturazione, per motivi tecnici, relativi ad allineamento bancario o contabili, Synphonia.net srl si riserva di posticipare la fatturazione al cliente, tardando l'addebito in conto, fermo restando che poi l'addebito comprenderà le mensilità pregresse ed il bimestre anticipato.

## **9. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.**

- 9.1 Synphonia.net srl potrà modificare --- per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali --- le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Software nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.
- 9.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Software a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Synphonia.net srl - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo [amministrazione@synphonia.net](mailto:amministrazione@synphonia.net) con effetto dalla data di ricezione da parte di Synphonia.net srl della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## **10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.**

In caso di guasti alla rete o degli apparati di gestione del Software di Synphonia.net srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Synphonia.net srl potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Software in tutto o in parte. Synphonia.net srl potrà sospendere l'erogazione del Software anche in caso di insolvenza da parte del cliente o modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Software stesso.

## **11. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.**

- 11.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché la propria sede abbia una corretta configurazione, anche di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico +39 041 8622906 o consultare le guide all'indirizzo [www.synphonia.net](http://www.synphonia.net).
- 11.2 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Synphonia.net srl di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Software, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Synphonia.net srl a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 11.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Synphonia.net srl per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Synphonia.net srl indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

## **12. GARANZIE DEL CLIENTE.**

- 12.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del software o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.
- 12.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del software verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Software.
- 12.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del software sono veritieri ed esatti.

## **13. CONDIZIONE RISOLUTIVA.**

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Synphonia.net srl decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## **14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, Synphonia.net srl potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## **15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI Synphonia.net srl.**

- 15.1 Synphonia.net srl garantisce la continuità nell'erogazione del Software, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Software in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.
- 15.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Synphonia.net srl garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il software. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Synphonia.net srl né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.
- 15.3 Il Cliente potrà comunicare a Synphonia.net srl presso l'indirizzo di posta [amministrazione@synphonia.net](mailto:amministrazione@synphonia.net) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del software.
- 15.4 Qualora le cause di indisponibilità permanente del software non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Synphonia.net srl salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, Synphonia.net srl non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:
- difettoso od errato utilizzo del Software da parte del Cliente;
  - difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente
  - effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Synphonia.net srl di interventi e/o manomissioni sul Software;
  - forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Synphonia.net srl e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;

- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.
- 15.4 Synphonia.net srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del software dovute a forza maggiore. In nessun caso Synphonia.net srl sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.
- 15.5 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di Synphonia.net srl per inadempimenti dovuti a dolo o a colpa grave.

#### 16. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Software fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Software. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Software o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Software stesso.

#### 17. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

- 17.1 I riferimenti al Cliente o a Synphonia.net srl includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.
- 17.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 17.3 Synphonia.net srl effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.
- 17.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di Synphonia.net srl.
- 17.5 Synphonia.net srl effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.
- 17.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Synphonia.net srl mediante lettera da indirizzare a Synphonia.net srl, Via Milano 62 – 30020 Marcon (VE), o tramite e-mail all'indirizzo [amministrazione@synphonia.net](mailto:amministrazione@synphonia.net)
- 17.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Synphonia.net srl, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

#### 18. RECLAMI.

- 18.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Software all'indirizzo [assistenza-app@synphonia.net](mailto:assistenza-app@synphonia.net)

#### 19. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

- 19.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Synphonia.net srl ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
- 19.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.
- 19.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.

#### 20. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente--Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a Synphonia.net srl con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di Synphonia.net srl di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Software, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopracitati e sono trattati solo con le modalità e procedure – effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici – necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate. I Suoi dati non sono soggetti ad diffusione. Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge – non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:



## AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito inc/cpresso la Banca....."

Note per la compilazione:

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:

- Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice;
- Campo (\*) indicare: 1 = utenza; 2 = matricola; 3 = codice fiscale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri;
- Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore;
- deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi (blank) in testa o intermedi;
- deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi (blank);
- non deve contenere i caratteri ":" e "/".

(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente

nell'estratto conto periodico inviato dalla Banca. Lo standard IBAN **non** utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue:

IT 96 P 05040 12159 00000012345X

- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali equante utilizzarne. La Banca del debitore computerà nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore.